

Conditions Générales

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes nos ventes, livraisons et prestations. Les réglementations et conditions divergentes ou supplémentaires, en particulier les conditions générales d'achat ou les autres conditions générales du client, ne s'appliquent que si elles ont été expressément convenues par écrit. En passant la commande, le Client reconnaît expressément les présentes Conditions Générales de Vente

Devis

Sauf indication contraire dans le devis respectif, nos devis seront valables pour une période de 30 jours. Les prix, dimensions, versions et poids que nous spécifions ne sont qu'indicatifs; les versions, les matériaux et les prix sont sujets à changement sans préavis. Le contrat prend effet lorsque le Client confirme la commande oralement ou par écrit

Prix, emballage et conditions de paiement

Nos prix sont indiqués en CHF ou EUR nets départ usine Dällikon hors TVA, emballage et assurance. L'emballage est soumis à des frais supplémentaires et ne sera pas repris. Sauf convention contraire, nos conditions de paiement sont les suivantes : 30 jours net sans aucune remise. Si le client effectue des déductions non autorisées, le montant correspondant sera facturé en supplément.

Transfert des avantages et des risques, expédition et assurance

Les avantages et les risques sont transférés au client dès que l'envoi a été remis au responsable du transport à Dällikon. En l'absence d'instructions spécifiques du Client, les marchandises seront, selon le poids, expédiées par la poste, par service de messagerie ou par un transitaire. Le risque de transport est toujours à la charge du Client, même lorsqu'une livraison «franco de port» a été convenue à titre exceptionnel. En cas de réclamation concernant des dommages, retards, pertes ou défauts concernant la commande, le Client en informera le Fournisseur par écrit immédiatement après réception de la commande. L'assurance transport n'est souscrite que sur demande écrite et aux frais du destinataire.

Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués dans nos devis commencent à courir le jour de l'acceptation de la commande. Elles ne sont contraignantes que si elles sont expressément confirmées par écrit. Le délai de livraison est réputé respecté lors de la remise de l'envoi au transitaire le jour de son expiration. Tout retard dans le respect du délai n'autorise pas le Client à résilier le contrat d'achat.

Nous n'accepterons aucune pénalité contractuelle ou demande d'indemnisation en raison du non-respect d'un délai de livraison.

Documentation / Logo de l'entreprise

Nos documents, dessins, croquis, etc. restent notre propriété intellectuelle. Ils ne peuvent être ni reproduits ni transmis sans notre accord préalable par écrit. Habituellement, nos documentations techniques comprennent une description de fonctionnement, un schéma fonctionnel et un dessin dimensionnel en allemand. D'autres documents ou ceux publiés dans d'autres langues seront fournis si nécessaire et seront soumis à des frais supplémentaires.

La suppression, la modification ou le remplacement de nos plaques d'identification, du logo de l'entreprise, etc. seront considérés comme des violations du droit d'auteur et passibles de poursuites pénales.

Inspection et acceptation des livraisons, défauts matériels

Les livraisons sont contrôlées par nos soins dans le cadre de l'assurance qualité. Si le client demande que des inspections supplémentaires (telles que des essais de réception, des inspections externes, des certificats de contrôle, etc.) soient effectuées, celles-ci doivent être convenues à l'avance par écrit et payées par le client. Le client est tenu de vérifier les biens et services livrés dès leur réception. Si ceux-ci ne sont pas conformes aux contrats ou aux bons de livraison ou présentent des défauts visibles, le Client est tenu de faire

immédiatement une réclamation par écrit pour ces défauts. Toute réclamation présentée ultérieurement sera refusée. Les défauts qui ne peuvent être identifiés immédiatement doivent être signalés par le Client dès qu'ils apparaissent. Les pièces qui s'avèrent inutilisables en raison de défauts de matériaux ou de fabrication ou les pièces qui causent des dysfonctionnements doivent être remplacées ou réparées à notre seule discrétion et dans le cadre de nos conditions de garantie. Nous ne prendrons en charge aucun frais pour la rectification des défauts effectuée par le Client ou un tiers sans notre accord écrit préalable. Les réclamations concernant l'une ou l'autre des livraisons ne donnent pas droit au Client d'annuler les livraisons restantes relatives à la commande concernée.

Réserve de propriété

Les marchandises resteront notre propriété jusqu'au paiement intégral de la facture. Le Client s'engage à nous assister dans toutes les mesures nécessaires à la protection de nos biens.

Annulation; Rescission

Sauf si nous avons donné notre accord écrit préalable, le Client n'est pas autorisé à annuler des commandes ou à réduire les quantités déjà commandées. De telles actions peuvent entraîner des coûts supplémentaires.

Nous sommes en droit de nous retirer de notre obligation de livraison si la situation financière du Client s'est sensiblement détériorée ou s'est révélée contraire aux déclarations du Client.

Retours

Avant de retourner des marchandises ou des matériaux, le Client est tenu de demander un numéro RMA (Return Merchandise Authorization) à B+Z Elektronik AG.

Le Client ne sera pas autorisé à retourner des marchandises ou des matériaux sans avoir été invité à le faire et sans avoir reçu de numéro RMA. Toute dépense supplémentaire engagée par nous du fait du non-respect par le Client de cette règle sera à la charge du Client.

Garantie

Les produits proposés par B+Z Elektronik AG sont couverts par la garantie du fabricant. Sauf convention contraire écrite, la période de garantie est de 24 mois à compter du jour de l'expédition de la livraison. La garantie sera limitée au remplacement ou à la réparation de matériaux réellement défectueux. À condition que le Client ait soumis une réclamation écrite, B+Z Elektronik AG s'engage à remplacer ou à réparer, dans les meilleurs délais et à sa seule discrétion, toutes pièces défectueuses ou inutilisables du fait de défauts de conception, de défauts matériels ou défauts de fabrication. Les actions rédhitoires ou les réductions de prix sont exclues. Nous n'assumerons aucune autre obligation et nous rejeterons expressément tous les frais encourus pour les remplacements, les compensations, les enquêtes sur les causes des dommages, les rapports d'experts, les dommages indirects (interruption des affaires, dommages causés par l'eau et l'environnement, etc.) et les dommages de tiers. Pour que cette garantie prenne effet, les produits doivent être correctement installés et mis en service conformément aux instructions de la documentation client et doivent être en outre utilisés conformément aux instructions techniques.

La garantie ne couvre pas :

- Des écarts mineurs entre les dimensions réelles et nominales des produits qui n'ont aucune influence sur leur valeur d'utilisation ;
- Les pièces et matériaux d'exploitation sujets à une usure naturelle ;
- Les cas de force majeure, inondation, erreurs opérationnelles, dommages causés par des influences environnementales agressives, produits chimiques, nettoyeurs ;
- Des défauts du produit causés par l'installation, le transport et les opérations d'essai des marchandises commandées ;

Cette garantie deviendra nulle si des modifications, réparations ou autres tentatives d'interférer avec les marchandises sont effectuées pendant la période de garantie sans notre consentement préalable par écrit. Il en va de même pour la suppression ou la manipulation du logo de la société B+Z, des descriptions de type ou des numéros de série ;

Les services fournis dans le cadre de la garantie ne prolongent pas la période de garantie et n'entraînent le début d'une nouvelle période de garantie. La période de garantie pour les pièces de rechange intégrées prend fin avec la période de garantie pour l'ensemble de l'appareil.

Exclusion de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, nous n'assumerons aucune responsabilité pour les dommages directs, indirects, accessoires ou autres dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profit, l'interruption des activités, les pertes de revenus, les dommages causés par des pannes de machine, les dommages-intérêts de tierces parties et tout autre dommage causal, quels que soient leurs motifs juridiques.

Clause de sauvegarde

Dans le cas où une ou plusieurs des dispositions contenues dans les présentes conditions générales ou dans tout accord spécial entre les parties contractantes seraient juridiquement invalides, en tout ou en partie, cela n'affecterait pas la validité des dispositions restantes. La disposition inefficace est remplacée rétroactivement par un règlement efficace dont le contenu se rapproche le plus de l'objectif poursuivi par le règlement d'origine.

Jurisdiction compétente et droit applicable

Le for juridique est à Dielsdorf, en Suisse.

Les rapports juridiques sont régis par le droit suisse